**АНАЛИЗА АНКЕТЕ ЗА УПРАВЉАЊЕ И КВАЛИТЕТ ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ**

**Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса**

На свим студијским програмима спроводе се редовне анкете везане за издавачку делатност.

Анализом студентске анкете ОБ 1 питање како оцењујете квалитет уџбеника по садржају (савремености и по структури (примери, питања) закључено је да су, студенти углавном задовољни квалитетом уџбеника и радом издавачке делатности факултета, али да постоји потреба за континуираним побољшавањем уџбеника из појединих предмета, издавањем нових уџбеника и набавком помоћне литературе, пре свега оне литературе која се односи на практични део.

Што се тиче оцене квалитета рачунарске опреме и интернет везе, оцена 4.00 показује да су студенти задовољни квалитетом. А повећање оцене за савременост опреме која се користи, од 4.48 у 2019/20 на 4.55 у 2021/22 години показује да су напори факултета за сталним побољшањем простора и опреме, препознати од стране студената.

**Преглед резултата анкета по годинама**

**Како сте задовољни:**

**2019/20**

* Обимом библиотечког фонда – просечна оцена 4,30
* Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе – просечна оцена 4,33
* Савременошћу опреме која се користи у настави – просечна оцена 4,48

**2020/21**

* Обимом библиотечког фонда – просечна оцена 4.44
* Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе – просечна оцена 4.47
* Савременошћу опремекоја се користи у настави – просечна оцена 4.53

**2021/22:**

* Обимом библиотечког фонда – просечна оцена 4,44
* Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе – просечна оцена 4,49
* Савременошћу опреме која се користи у настави – просечна оцена 4,55

**Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке**

Образац ОБ 2 – Мишљење студената, настaвника, сарадника, запослених о квалитету управљања факултетом и квалитетом подршке наставним процесу обухвата 23 питања од којих се 15 директно односе на квалитет ненаставног особља, 5 руководства Факултета.

Резултати анкете који су дати у прилогу показују да су и студенти и наставно и ненаставно особље на сличан начин оценили рад управљачких органа и служби. Просечна оцена је преко 4.5 , што је у складу са дефинисаним оптимумом од преко 4 за овај стандард, али у циљу континуираног унапређења увек постоји могућност за унапређење.

Студенти су оценили просечном оценом 4.50 компетентност и мотивисност заполених у библиотеци, студентској служби и секретара. Ови резултати нам показују да је оцена у оквиру прописаног оптимума, поготово ако се узме у обзир да је у овој анкети учествовало преко 90% студената.

Када упоредимо ове податке са предходном анализом, можемо уочити да се повећало задовољство студената компетентношћу и мотивисаношћу запослених.

Што се тиче анализе података који се тичу ефикасности организације факултета оцена је 4,57. Ту су обухваћена и питања о ефикасности рада Савета и ННВ које су такође преко 4.5, а Декана преко 4,6. Студенти су у стању да реално оцене организацију факултета, а сматрамо да су високе оцене ННВ и Сената дате у складу са задовољством ефикасношћу организације факултета. Наши студенти имају прилику да сретну декана на предавањима, непосредно на консултацијама или када имају проблем. Сматрамо да је та приступачност, коректан однос и стално отворена врата студентима да се обрате за сва питања, довела до овако високе оцене декана.

Веома слични подаци су и код анализе разултaта анкете наставника и сарадника и ненаставног особља. Ефикасност организације факултета оцењена је са 4.5, Ту су обухваћена и питања о ефикасности рада Савета и ННВ које су преко 4.5, а Декана чак 4.75. С обзиром да су запослени много више упознати са радом ННВ и Савета Факултета сматрамо да је ово само потврда добрих оцена студената, али са аспекта некога ко учествује у процесу рада и доношења организационих одлука. Такође, и оцена Декана је висока што иде у прилог малопређашњој тврдњи да је декан приступачан и отворен за сарадњу са студентима и наставницима, сарадницима и ненаставним особљем. Ово је заправо потврда добре организације рада и управљања Факултетом.

Када се ови подаци упореде са анализом која је урађена у предходним годинама, долазимо до закључка да је задовољство веће, али свакако уједначено у просечним оценама. Можемо закључити да је квалитет управљања високошколском институцијом задовољавајући у дужем временском периоду.

**Резултати анкете студената:**

**Како оцењујете ефикасност:**

**2019/20**

* **Организације факултета** – просечна оцена 4,44
* **Рада Савета Факултета** – просечна оцена 4,48
* **Рада наставног већа** – просечна оцена 4,37
* **Како оцењујете рад Декана** – просечна оцена 4,57

**2020/21**

* **Организације факултета** – просечна оцена 4,54

**Рада Савета Факултета** – просечна оцена 4,55

* **Рада наставног већа** – просечна оцена 4,53

**Како оцењујете рад Декана** – просечна оцена 4,62

**2021/22**

* **Организације факултета** – просечна оцена 4.57
* **Рада Савета Факултета** – просечна оцена 4.56
* **Рада наставног већа** – просечна оцена 4.58
* **Како оцењујете рад Декана** – просечна оцена 4.63

**Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у:**

**2019/20**

* **Библиотеци** – просечна оцена 4.39
* **Рачунарској лабараторији** – просечна оцена 4.41
* **Запослених у студентској служби** – просечна оцена 4,50
* **Секретара Факултета** – просечна оцена 4,54

**2020/21**

* **Библиотеци** – просечна оцена 4.42
* **Рачунарској лабараторији** – просечна оцена 4.46
* **Запослених у студентској служби** – просечна оцена 4.55
* **Секретара Факултета** – просечна оцена 4.55

**2021/22**

* **Библиотеци** – просечна оцена 4.50
* **Рачунарској лабараторији** – просечна оцена 4.46
* **Запослених у студентској служби** – просечна оцена 4,56
* **Секретара Факултета** – просечна оцена 4,56

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

**2019/120**

* **Библиотеке** – просечна оцена 4,45
* **Рачунарске лабараторије** – просечна оцена 4,47

**Студентске службе** – просечна оцена 4,55

**2020/21**

* **Библиотеке** – просечна оцена 4.54
* **Рачунарске лабараторије** – просечна оцена 4.55
* **Студентске службе** – просечна оцена 4.63

**2021/22**

* **Библиотеке** – просечна оцена 4,54
* **Рачунарске лабараторије** – просечна оцена 4,57
* **Студентске службе** – просечна оцена 4,64

**Резултати анкете запослених:**

**Како оцењујете ефикасност:**

**2019/20**

* Организације факултета – просечна оцена 4,44
* Рада Савета Факултета – просечна оцена 4,16
* Рада наставног већа – просечна оцена 4,63
* Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4,61

**2020/21**

* Организације факултета – просечна оцена 4,45
* Рада Савета Факултета – просечна оцена 4,25
* Рада наставног већа – просечна оцена 4,66
* Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4,65

**2021/22**

* Организације факултета – просечна оцена 4.50
* Рада Савета Факултета – просечна оцена 4.5
* Рада наставног већа – просечна оцена 4,78
* Како оцењујете рад Декана – просечна оцена 4,75

**Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у:**

**2019/20**

* Библиотеци – просечна оцена 4.46
* Рачунарској лабараторији – просечна оцена 4.55
* Запослених у студентској служби – просечна оцена 4,67
* Секретара Факултета – просечна оцена 4,54

**2020/21**

* Библиотеци – просечна оцена 4.60
* Рачунарској лабараторији – просечна оцена 4.59
* Запослених у студентској служби – просечна оцена 4,72
* Секретара Факултета – просечна оцена 4,69

**2021/22**

* Библиотеци – просечна оцена 4.62
* Рачунарској лабараторији – просечна оцена 4.60
* Запослених у студентској служби – просечна оцена 4,74
* Секретара Факултета – просечна оцена 4,71

**Како оцењујете придржавање времена рада:**

**2019/20**

* Библиотеке – просечна оцена 4,50
* Рачунарске лабараторије – просечна оцена 4,51
* Студентске службе – просечна оцена 4,56

**2020/21**

* Библиотеке – просечна оцена 4,70
* Рачунарске лабараторије – просечна оцена 4,73
* Студентске службе – просечна оцена 4,75

**2021/22**

* Библиотеке – просечна оцена 4,75
* Рачунарске лабараторије – просечна оцена 4,75
* Студентске службе – просечна оцена 4,80

**Квалитет простора и опреме**

Према резултатима анкете, просечна оцена је преко 4.50 што је одличан показатељ да ресурси и простор задовољавају како студенте тако и запослене на овој институцији. У ранијим анкетама просечна оцена је била око 4.40. Факултет је у претходном периоду купио нови простор који је савремено опремио и разултати анкете говоре да је задовољство веће и да је инвестирање у простор било оправдано.

**Резултати анкете студената:**

**Како оцењујете адекватност простора:**

**2019/20**

* **У коме се одвија настава?** – просечна оцена 4,56
* **Библиотеке?** – просечна оцена 4,49
* **Рачунарске лабораторије?** – просечна оцена 4,52

**2020/21**

* **У коме се одвија настава?** – просечна оцена 4.41
* **Библиотеке?** – просечна оцена 4.42

**Рачунарске лабораторије?** – просечна оцена 4.52

**2021/22**

* **У коме се одвија настава?** – просечна оцена 4,62
* **Библиотеке?** – просечна оцена 4,51
* **Рачунарске лабораторије?** – просечна оцена 4,53

**Резултати анкете запослених:**

**Како оцењујете адекватност простора:**

**2019/20**

* **У коме се одвија настава?** – просечна оцена 4,61
* **Библиотеке?** – просечна оцена 4,51
* **Рачунарске лабораторије?** – просечна оцена 4,54

**2020/21**

* **У коме се одвија настава?** – просечна оцена 4.63
* **Библиотеке?** – просечна оцена 4.61

**Рачунарске лабораторије?** – просечна оцена 4.78

**2021/22**

* **У коме се одвија настава?** – просечна оцена 4.63
* **Библиотеке?** – просечна оцена 4.65
* **Рачунарске лабораторије?** – просечна оцена 4.82

На питање како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет, такође је просечна оцена изнад 4.4, уз уочљив тренд раста, што нам потврђује добре резултате које имамо у оцени наставника и наставног процеса као и савремености студијског програма.

Део анкете који се односи на комуникацију са студентском службом, деканом, секретаром, запосленим у библиотеци и осталима је преко 4.5, са трендом пораста у односу на претходне године. Овим доказујемо професионализам који смо од почетка рада имплементирали у наше пословање као и чињеницу да нам запослени у администрацији раде од самог почетка, т.ј. да је флуктација запослених минимална. Ово такође оправдавамо и тиме што су скоро сви запослени у администрацији били мотивисани да наставе своје школовање, тако да су многи од њих на мастер студијама а неки чак и на докторским студијама. Жеља нашег оснивача је била да на Факултету раде високообразовни људи у администрацији. Сличне резултате показују и анкете запослених.

**Резултати анкете студената**

**Како оцењујете комуникацију са:**

**2019/20**

* **Студентском службом** – просечна оцена 4,49
* **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4.62
* **Деканом** – просечна оцена 4,57
* **Запосленима у библиотеци** – просечна оцена 4,41
* **Осталима** – просечна оцена 4,41

**2020/21**

* **Студентском службом** – просечна оцена 4,55
* **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4,56
* **Деканом** – просечна оцена 4,58
* **Запосленима у библиотеци** – просечна оцена 4,50
* **Осталима** – просечна оцена 4,53

**2021/22**

* **Студентском службом** – просечна оцена 4.52
* **Секретаром Факултета** – просечна оцена 4.57
* **Деканом** – просечна оцена 4.60
* **Запосленима у библиотеци** – просечна оцена 4.53
* **Осталима** – просечна оцена 4.54

**Резултати анкете запослених**

**Како оцењујете комуникацију са:**

**2019/20**

* Студентском службом – просечна оцена 4,44
* Секретаром Факултета – просечна оцена 4,62
* Деканом – просечна оцена 4,57
* Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,42
* Осталима – просечна оцена 4,41

**2020/21**

* Студентском службом – просечна оцена 4,43
* Секретаром Факултета – просечна оцена 4,61
* Деканом – просечна оцена 4,61
* Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,43
* Осталима – просечна оцена 4,44

**2021/22**

* Студентском службом – просечна оцена 4,57
* Секретаром Факултета – просечна оцена 4,62
* Деканом – просечна оцена 4,65
* Запосленима у библиотеци – просечна оцена 4,45
* Осталима – просечна оцена 4,52

**Резултати анкете студената**

**2019/20**

**Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?**

* Просечна оцена 4,44

**2020/21**

**Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?**

* Просечна оцена 4.48

**2021/22**

**Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?**

* Просечна оцена 4,49

**Резултати анкете запослених**

**2019/20**

Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?

* Просечна оцена 4,57

**2020/21**

Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?

* Просечна оцена 4,71

**2021/22**

Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет?

* Просечна оцена 4,73

На сликама 1-12 приказани су трендови просечних оцена одабраних параметара: ефикасност, компетентност и мотивисаност, адекватност простора и могућности усавршавања за студенте и запослене за три посматране школске године.

Слика 1: Просечна оцена ефикасности организације факултета

Слика 2: Просечна оцена ефикасности рада Савета Факултета

Слика 3: Просечна оцена ефикасности рада наставног већа

Слика 4: Просечна оцена ефикасности рада декана

Слика 5: Просечна оцена компетентност и мотивисаност запослених у библиотеци

Слика 6: Просечна оцена компетентност и мотивисаност запослених у рачунарској лабараторији

Слика 7: Просечна оцена компетентност и мотивисаност запослених у студентској служби

Слика 8: Просечна оцена компетентност и мотивисаност секретара Факултета

Слика 9: Просечна оцена адекватности простора у коме се одвија настава

Слика 10: Просечна оцена адекватности простора библиотеке

Слика 11: Просечна оцена адекватности простора рачунарске лабораторије

Слика 12: Просечна оцена могућности усавршавања и напредовања које пружа Факултет